

UE 10 Complémentaire de spécialité : « Métiers de la psychologie »

Ergonomie cognitive

Mme Bonnetain

**Session 2** (Durée 40 minutes)

Répondre sur une copie double.



**Attention :**

**Ne répondre qu'au sujet de l'examen d'ergonomie cognitive sur la copie.**

Pour chaque question, donnez des réponses concises :

1. Qu'est ce que l'ergonomie cognitive ? Donnez des exemples de domaines sur lesquels le psycho-ergonome peut être amené à intervenir.
2. Donnez une définition du stress. Expliquez quelles peuvent en être les conséquences du stress en situation de travail ?
3. En quoi l'analyse du travail est une étape essentielle en ergonomie cognitive ? Donnez en une définition et expliquez pourquoi elle est importante pour le travail du psycho-ergonome.
4. Les simulateurs pleine échelle sont des outils complexes, souvent fragiles et qui nécessitent des investissements importants pour leur mise en œuvre. Cependant, ils sont préconisés pour la formation des professionnels dans un grand nombre de situation. Pour quelles raisons ?
5. Quelles sont les trois éléments à étudier afin de concevoir un système répondant aux critères d'une bonne utilisabilité?